

ГБУЗ НО «Павловская ЦРБ»

Приказ

01.09.2023г

№ 131/од

Утвердить и ввести в действие с 01.09.2023 года Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг населению в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Нижегородской области «Павловская центральная районная больница»

Главный врач



А С Маслагин

СОГЛАСОВАНО:

Председатель профкома

ГБУЗ НО «Павловская ЦРБ»

Л.А.Кузнецова

«01» сентября 2023 г.



УТВЕРЖДЕНО

приказом по ГБУЗ НО

«Павловская ЦРБ»

от 01.09.2023г № 131/од



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг населению в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Нижегородской области «Павловская центральная районная больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с основными нормативно-правовыми документами Российской Федерации, в том числе: Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Законом РФ от 28.06.1991г. № 1499-1 «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 09.01.1996г. № 2-ФЗ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесение изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006», действующей территориальной Программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению в Нижегородской области.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Нижегородской области «Павловская центральная районная больница» (далее – ГБУЗ НО «Павловская ЦРБ»), дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, определяемому Программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению Нижегородской области.

1.3. «Платные медицинские услуги» – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателя и иных средств на основании договоров, в т.ч. договоров добровольного медицинского страхования.

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется

- в соответствии с Порядками оказания медицинской помощи;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых МЗ РФ.

2.4. В случаях, предусмотренных Правилами предоставления медицинских услуг, Исполнитель имеет право оказывать платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, в том числе:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения.

2.5. Исполнитель имеет право оказывать платные медицинские услуги:

- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.6 Оказание Исполнителем платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

2.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

3.2. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.3. ГБУЗ НО «Павловская ЦРБ» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава, положение об отделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ НО «Павловская ЦРБ» в соответствии с лицензией.

в) выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» обязаны соблюдать режим лечения, в т.ч. определенных на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации.

3.5. ГБУЗ НО «Павловская ЦРБ» доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба). В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в т.ч. при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (или отказ в удовлетворении требований) в сроки, установленные законом РФ «О защите прав потребителей»

4. Информация о льготах

4.1. При оплате платных медицинских услуг сотрудникам ГБУЗ НО «Павловская ЦРБ» предоставляется скидка в размере 50% стоимости.

5.6. Потребителю и (или) заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

5.7. После исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.8. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

6. Порядок оказания платных медицинских услуг.

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.4. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг обязан соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6.11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом №323-ФЗ от 21.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

6.12. Платные услуги оказываются в основное рабочее время и на основном рабочем месте в связи с незначительным объемом указанных услуг и нецелесообразностью выполнять данный объем во вне рабочее время (приводит к дополнительным материальным затратам). Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время не должно создавать препятствия для получения бесплатной медицинской помощи, имеющим на это право. Услуги административно-хозяйственного персонала, связанные с оказанием платных услуг отделениями, осуществляются в основное рабочее время, если не предусмотрены дополнительные штатные единицы в штатном расписании по деятельности, приносящей доход.

7. Этапы оказания платных медицинских услуг.

7.1. При обращении пациента в ГБУЗ НО «ПЦРБ» с целью получения медицинской помощи на платной основе, медицинский регистратор направляет его для собеседования к лицу, ответственному за организацию платных медицинских услуг, которое определяет необходимость оказания амбулаторной или стационарной помощи и представляет пациенту информацию об указанных выше условиях получения платных медицинских услуг.

7.2. В случае оказания платных медицинских услуг на амбулаторном этапе, лицо, ответственное за организацию платных медицинских услуг, определяет объем необходимых исследований, и направляет пациента к лицу, ответственному за заключение договора и прием денежных средств.

После оплаты пациент направляется с договором и квитанцией об оплате на первичный прием к врачу, осуществляющему платный амбулаторно-поликлинический прием, проходит необходимые обследования и после повторной консультации получает соответствующее заключение. Врачи, оказавшие платные медицинские услуги на амбулаторно-поликлиническом этапе, отражают ежедневно принятых пациентов в отдельном дневнике.

граждан, средства страховых компаний при добровольном страховании, иные разрешенные законодательством источники.

9.3 Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно утверждаемого главным врачом учреждения плана финансово-хозяйственной деятельности за счет внебюджетных средств, уточняемого в установленном порядке.

9.4 Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета по предпринимательской и иной приносящий доход деятельности, поступающие наличные средства в кассу Учреждения также зачисляются на счета по предпринимательской и иной приносящий доход деятельности. Все средства на оказание платных медицинских услуг отражаются на лицевом счете Учреждения, открытом в Министерстве Финансов Нижегородской области.

9.5 Расходы Учреждения, связанные с оказанием платных медицинских услуг, должны компенсироваться из средств, полученных от оказания платных медицинских услуг строго по фактическому размеру произведенных расходов.

9.6 Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, платежные ведомости, утвержденные руководителями структурных подразделений.

9.7 Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения об оплате труда сотрудников ГБУЗ НО «ПЦРБ» оказывающих платные медицинские услуги.

9.8 Ответственным за организацию бухгалтерского учета по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач ГБУЗ НО «ПЦРБ».

9.9 Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставления полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер ГБУЗ НО «ПЦРБ».

9.10 Статический и бухгалтерский учет при предоставлении платных медицинских услуг ведется отдельно от основной деятельности.

9.11 Добавление в прейскурант новых платных медицинских услуг, происходит по приказу главного врача .

10. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

10.1. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

10.2. Оплата за предоставление платной медицинской услуги осуществляется в порядке безналичных расчетов через кредитные

сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.6. ГБУЗ НО «Павловская ЦРБ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.